

Technisch specialist binnendienst AMAZONE

Samen met jouw collega's van de Service Desk ondersteun je het dealernetwerk van Kamps de Wild (circa 70 dealers in Nederland) bij storingen. Dit doe je door middel van telefonisch of digitaal advies of je vraagt één van onze Technisch Specialisten buitendienst om op locatie te gaan voor reparatie of advies. Ben jij een echte liefhebber van landbouwmachines en wil je deze passie ook kunnen toepassen in jouw werk? Kamps de Wild Zevenaar is op zoek naar een nieuwe collega in de functie van

Technisch specialist binnendienst AMAZONE

Wat ga je doen?

In deze functie bied je technische ondersteuning aan onze dealers en collega's. Ook draag je zorg voor een tijdige en correcte afhandeling van garantieclaims en fabrieksmodificaties. Jouw werkzaamheden bestaan daarnaast uit:

- Het onderhouden van contacten en het afstemmen met leveranciers over ontwikkelingen, storingen, gebreken en garantieclaims;
- Organiseren en geven van trainingen aan monteurs van dealers;
- Werkorder administratie;
- Het maken van een planning voor de buitendienst collega's;
- Bezoeken van dealers in verband met storingen.

In deze functie leg je verantwoording af aan de Service Desk Manager AMAZONE.

Wie zijn wij?

Kamps de Wild BV is één van de belangrijkste distributeurs van landbouwmachines in Nederland. Sinds 1919 staan wij voor kennis en passie in landbouwtechniek. Wij importeren exclusief de merken CLAAS, AMAZONE, BERGMANN, HOLMER, Mammut en Startec.

Als moderne distributeur combineren wij efficiënte distributie met maximale ondersteuning voor onze dealers en eindgebruikers. Met 5 eigen dealervestigingen, participatie in 3 grote dealers en een actief dealernetwerk van private dealers werken wij actief en nauw samen.

Deze betrokken strategie garandeert een maximale service voor ondernemers in de agrarische sector. Ons goed getrainde en enthousiaste team werkt nauw samen met ons uitgebreide dealernetwerk in Nederland, waardoor onze landbouwmachines overal beschikbaar zijn. Kamps de Wild BV is onderdeel van Royal Reesink.

Wat bieden we jou?

- Een goed marktconform salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Een telefoon en een laptop;
- Een functie om je te verdiepen in de mooiste producten en merken;
- Werken in een mooi pand en in een leuk team;
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen en kansen voor de toekomst in een groeiende organisatie.

Wij vragen

Je hebt aantoonbare affiniteit met de agrarische sector en hebt technische kennis van landbouwmachines. Je bent flexibel, klantgericht (zowel intern als extern) en je bent communicatief vaardig. Je kunt goed plannen en organiseren, je bent besluitvaardig, maar ook een echte teamplayer. Tevens heb je:

- Een afgeronde opleiding Agrarisch/Technische richting;
- Naast Nederlands beheersing van de Duitse en Engelse taal;
- Kennis van en ervaring met ERP systemen (voor de verwerking van orders en claims) en MS Office 365 applicaties.

Interesse?

Solliciteer direct via de sollicitatiebutton. We zien graag jouw motivatiebrief en CV tegemoet! Wil je meer weten? Neem gerust contact op met Mart Arts via 06-11539066.