Commercieel Medewerker Binnendienst Parts

Een klant belt. Zijn heftruck staat stil en hij heeft een onderdeel nodig, maar weet niet precies welk. Jij stelt de juiste vragen, zoekt het op en zorgt dat er snel een offerte de deur uit gaat. Dat is de kern van jouw rol als Commercieel Medewerker Binnendienst Parts bij Motrac Linde.

Jouw rol bij Motrac Linde

Klanten bellen en mailen met vragen over onderdelen voor hun Linde hef- of magazijntruck. Aan jou de taak om hen snel en goed te helpen: je beantwoordt vragen over levertijden en prijzen en helpt de klant het juiste onderdeel te vinden. Voor de technisch complexere vragen schakel je met onze Productspecialist. Technische affiniteit is mooi meegenomen, maar geen vereiste.

Je beheert offertes van aanvraag tot opdracht en houdt de voortgang van orders actief in de gaten. Dreigt een levertijd uit te lopen? Dan pak jij de telefoon. Je bent ook het scharnierpunt intern: je schakelt met supply, het centrale magazijn en andere afdelingen en zorgt dat informatie op de juiste plek terechtkomt.

Een greep uit je werkzaamheden als Commercieel Medewerker Binnendienst Parts

- Je bent het vaste aanspreekpunt voor klanten over onderdelen via telefoon en e-mail;
- Je helpt klanten bij het vinden van het juiste onderdeel en schakelt bij complexe vragen met de productspecialist;
- Je stelt offertes op en volgt deze actief op;
- Je bewaakt de voortgang van orders en levertijden en grijpt in bij vertragingen;
- Je signaleert kansen voor upsell en vertaalt die naar concrete acties;
- Je onderhoudt contact met supply, het centrale magazijn en andere interne afdelingen.

Jij als onze volgende commercieel collega binnendienst

Je haalt voldoening uit een klant die tevreden ophangt. Als iemand twijfelt, stel jij de vraag die hem over de streep trekt. Als een order dreigt vast te lopen, los jij het op voordat iemand anders het merkt.

- Je bent commercieel ingesteld en krijgt energie van een afgeronde verkoop als resultaat;
- Je hebt affiniteit met technische producten en verdiept je er graag in;
- Je communiceert sterk in woord en geschrift in het Nederlands en Engels.

Binnen Motrac Linde hebben we het goed voor je geregeld

- Een maandsalaris tussen €3.500 en €4.250 bruto (exclusief 8% vakantietoeslag) op basis van 40 uur per week, afhankelijk van je ervaring;
- 40 vrije dagen (27 vakantiedagen + 13 ADV-dagen) volgens CAO Metalektro;
- Een dienstverband van een jaar voor 32 tot 40 uur, waarna je bij goed functioneren kunt doorstromen in een vast dienstverband;
- De mogelijkheid om na je inwerkperiode hybride te werken;
- Winstdelingsregeling, collectieve zorgverzekering via Zilveren Kruis (+ €25,- bruto als je hierbij verzekerd bent) en pensioenopbouw bij PME;
- De mogelijkheid tot een fietsplan via Motrac Linde;
- Opleidingsmogelijkheden via de Motrac Academie;
- Doorgroeimogelijkheden binnen Motrac Linde;
- €0,25 netto per kilometer reiskostenvergoeding vanaf 10 tot 40 kilometer afhankelijk van woon-werkafstand;
- Werken in Almere met een leuke groep collega’s waar je veel van kunt leren in een gelijkwaardige en laagdrempelige sfeer;
- Hoge kortingen op A-merken via ons Motrac Linde ‘Benefitsatwork’ platform;
- Jaarlijks diverse bedrijfsfeesten en Sinterklaasfeest voor (groot)ouders met

(klein)kinderen.

Interesse?

Solliciteer direct via de sollicitatiebutton en ik neem zo snel mogelijk contact met je op om de mogelijkheden en het proces te bespreken. Wil je eerst meer weten? Neem gerust contact op met Emiel via emiel.beek@motrac.nl. We houden van snel schakelen zodat jij zo snel mogelijk weet waar je aan toe bent.

Je bent welkom, ook als je twijfelt of je helemaal past als Commercieel Medewerker Binnendienst Parts. Dat ontdekken we samen.

Ben je een recruiter?

Graag willen we je vragen om ons niet te bellen of e-mailen, tenzij wij jou eerst hebben benaderd. Wij zijn van mening dat wij onze nieuwe collega's zelf kunnen vinden, ondersteuning door bureaus is daarom ook niet gewenst. Profielen en CV's die ongevraagd door bureaus worden toegezonden, ook als deze direct naar de leidinggevenden worden gestuurd, zullen worden behandeld als directe sollicitaties. Bedankt voor je begrip!