

Fleet Coördinator

Jouw klant beheert een vloot van meer dan 100 Linde heftrucks verspreid over vier locaties. Er loopt een servicemelding bij vestiging drie, er staat een verlengingsofferte open en over drie weken is de kwartaalreview. Jij houdt het overzicht, schakelt intern met de juiste mensen en zorgt dat de klant één helder aanspreekpunt heeft. Eén telefoontje. Eén persoon. Jij.

Jouw rol bij Motrac Linde

Je beheert een vaste portefeuille van grote klanten met truckvloten van 100 trucks of meer. Global accounts en key accounts die hoge eisen stellen aan service, beschikbaarheid en contractopvolging. Als Fleet Coördinator ben je hun vaste aanspreekpunt én de schakel die intern alle lijnen bij elkaar brengt: service, verhuur, planning, finance en het Key Accountteam.

Je regelt niet alles zelf, maar je waarborgt dat het geregeld wordt. Bij verhuuraanvragen pak je het proces van A tot Z op. Bij servicevragen zet je de juiste acties uit en bewaak je de opvolging. Je bouwt actief kennis op over jouw klanten: hun operatie, hun markt, wat er speelt. Niet om ze te bezoeken, maar om ze echt te begrijpen. Zodat jij in een reviewmeeting als gelijkwaardig gesprekspartner aan tafel zit.

Motrac Linde is een dienstverlenende handelsonderneming en geen fabrieksdochter. We kijken altijd eerst: wat is goed voor de klant? Dat geeft jou de ruimte om zaken op te pakken die niet in een script staan.

Je werkt in een hecht team van vier collega's. Korte lijnen, open cultuur, echte samenwerking. De afdeling zal steeds meer accounts gaan behartigen binnen Motrac Linde, dus jij stapt in op een moment dat er wat te bouwen valt.

Een greep uit je werkzaamheden als Fleet Coördinator

- Je bent het vaste aanspreekpunt voor jouw fleet klanten bij vragen over service, verhuur en contracten;
- Je handelt verhuuraanvragen volledig af van aanvraag tot levering;
- Je bewaakt openstaande acties en zorgt dat interne afdelingen tijdig opvolgen;
- Je beheert klantdossiers met alle specifieke afspraken en contractuele verplichtingen;
- Je bouwt actief kennis op over jouw klanten: hun markt, hun operatie en hun verwachtingen;
- Je bereidt kwartaalreviews voor, woont deze bij en zet de actiepunten uit;
- Je verwerkt offertes, schades en meeruren en zorgt voor een correcte administratieve afhandeling.

Onze volgende fleet collega

Je houdt van organiseren en je verliest niets uit het oog. Als er drie dingen tegelijk spelen bij één klant, weet jij precies wat prioriteit heeft. Je schakelt makkelijk tussen monteurs, accountmanagers en klantcontacten op alle niveau's en past je communicatie daarop aan. Je hebt plezier in een rol waar geen dag hetzelfde is en waar jij degene bent die het overzicht bewaart als het druk wordt.

- Je hoeft geen heftruckexpert te zijn. Wel iemand die zichzelf de wereld van Motrac Linde eigen wil maken en daar energie van krijgt.
- Je hebt HBO werk- en denkniveau, of MBO+ met relevante werkervaring;
- Je hebt minimaal 2 jaar ervaring in een coördinerende of klantgerichte rol, in welke sector dan ook;
- Je bent proactief, nauwkeurig en houdt overzicht in een dynamische omgeving;
- Je communiceert sterk in het Nederlands en kunt je goed redden in het Engels;
- Je werkt comfortabel met systemen en pakt nieuwe tools snel op.

Binnen Motrac Linde hebben we het goed voor je geregeld

- Een maandsalaris tussen €3.750 en €4.500 bruto (exclusief 8% vakantietoeslag) op basis van 40 uur per week, afhankelijk van je ervaring;
- 40 vrije dagen (27 vakantiedagen + 13 ADV-dagen) volgens CAO Metalektro;
- Een arbeidsovereenkomst van een jaar, waarna je bij goed functioneren kunt doorstromen naar een vast dienstverband;
- Een dienstverband van 32 tot 40 uur per week;
- De mogelijkheid om na je inwerkperiode hybride te werken;
- Winstdelingsregeling, collectieve zorgverzekering via Zilveren Kruis (+ €25,- bruto als je hierbij verzekerd bent) en pensioenopbouw bij PME;

- De mogelijkheid tot een fietsplan via Motrac Linde;
- Opleidingsmogelijkheden via de Motrac Academie;
- Doorgroeimogelijkheden binnen Motrac Linde;
- €0,23 per kilometer reiskostenvergoeding vanaf 10 tot 40 kilometer afhankelijk van woon-werkafstand;
- Werken in Almere met een leuke groep collega's waar je veel van kunt leren in een gelijkwaardige en laagdrempelige sfeer;
- Hoge kortingen op A-merken via ons Motrac Linde 'Benefitsatwork' platform;
- Jaarlijks een bedrijfsfeest, de mogelijkheid om lid te worden van de personeelsvereniging die jaarlijks een uitje organiseert en Sinterklaasfeest voor (groot)ouders met (klein)kinderen.

Interesse?

Solliciteer direct via de sollicitatiebutton en ik neem zo snel mogelijk contact met je op om de mogelijkheden en het proces te bespreken. Wil je eerst meer weten? Neem gerust contact op met Emiel via emiel.beek@motrac.nl. We houden van snel schakelen zodat jij zo snel mogelijk weet waar je aan toe bent.

Je bent welkom, ook als je twijfelt of je helemaal past als Fleet Coördinator. Dat ontdekken we samen.

Over Motrac Linde

Motrac Linde is meer dan 70 jaar specialist in intern transport. Met vier vestigingen (Almere, Zwijndrecht, Apeldoorn en Venlo) en ruim 370 collega's helpen we dagelijks klanten in alle sectoren: van agrariërs tot havenbedrijven, van recycling tot warehouses. Als exclusief Linde-dealer werken we met het premium merk in de heftruckwereld. Onderdeel van Royal Reesink, maar met de sfeer van een familiebedrijf waar vakmanschap en collegialiteit centraal staan.

Ben je een recruiter?

Graag willen we je vragen om ons niet te bellen of e-mailen, tenzij wij jou eerst hebben benaderd. Wij zijn van mening dat wij onze nieuwe collega's zelf kunnen vinden, ondersteuning door bureaus is daarom ook niet gewenst. Profielen en CV's die ongevraagd door bureaus worden toegezonden, ook als deze direct naar de leidinggevenden worden gestuurd, zullen worden behandeld als directe sollicitaties. Bedankt voor je grip!