

Regio Service Manager Rijnmond

Jouw team. Jouw regio. Jouw verantwoordelijkheid. Als Regio Service Manager bij Motrac geef je leiding aan een team servicemonteurs in de regio Rijnmond. Je bent hard op de inhoud en zacht op de relatie. Je snapt wat er speelt bij je monteurs, staat voor ze klaar en zorgt tegelijk dat de klant excellente service krijgt. Want bij Motrac geloven we: mens- en klantgericht is resultaatgericht. Je werkt niet vanuit een kantoor. Ongeveer een derde van je tijd zit je bij klanten, een derde ben je bij je team en een derde besteed je aan operationele zaken: werkplaatsinspecties, monteursbezoeken, een kop koffie met je mensen. Je krijgt veel zelfstandigheid en de ruimte om je eigen stempel te drukken op de regio.

Jouw impact bij Motrac

Als Regio Service Manager ben je verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van de service in regio Rijnmond. Je stuurt een team van servicemonteurs aan en zorgt dat zij kunnen doen waar ze goed in zijn: klanten helpen met ons premium merk Linde.

Je bouwt aan een team dat presteert. Niet door te micromanagen, maar door vertrouwen te geven, te weten wat er leeft en mensen te laten groeien. Je bent er voor je monteurs en samen zijn jullie er voor de klant. Die keten begint bij jou.

Je hebt een commerciële blik. Je ziet kansen, denkt in oplossingen en durft te ondernemen. Soms betekent dat een fout maken, liever dat dan te behoudend zijn. Je rapporteert aan de Service Manager en werkt samen met collega's uit sales, planning en andere regio's.

Een greep uit je werkzaamheden

- Je stuurt het team van servicemonteurs in de regio aan en zorgt voor hun ontwikkeling en prestaties;
- Je bent het eerste aanspreekpunt voor klanten in de regio en waarborgt maximale klanttevredenheid;
- Je bewaakt de serviceprestaties en stuurt bij waar nodig om doelstellingen te behalen;
- Je voert het servicebeleid uit, denkt mee over verbeteringen en doet voorstellen aan het Service MT;
- Je zorgt voor een veilige werkomgeving en bewaakt de kwaliteit van het werk.

Wie ben je

Je geeft om je mensen. Niet als mooie woorden, maar in de praktijk: je weet wat er speelt bij je monteurs, staat voor ze klaar en helpt ze groeien. Tegelijk houd je focus op resultaat en durf je bij te sturen als het nodig is. Je communiceert helder en representatief, van werkvloer tot klant tot MT.

- Je hebt HBO werk- en denkniveau (MBO4+ met relevante ervaring kan ook);
- Je hebt minimaal drie jaar ervaring in een leidinggevende rol, bij voorkeur in een service- of technische omgeving;
- Je bent oplossingsgericht, ziet kansen en durft te ondernemen;
- Je weet hoe de lijnen lopen binnen een organisatie en schakelt makkelijk tussen verschillende belangen;
- Je woont in of nabij de regio Rijnmond, kan je redden in het Engels indien nodig en hebt rijbewijs B.

Wij bieden

- Een maandsalaris tussen €4.750 en €6.250 bruto (exclusief 8% vakantietoeslag) op basis van 40 uur per week, afhankelijk van je ervaring;
- Leaseauto, laptop, telefoon én bonusregeling;
- 40 vrije dagen (27 vakantiedagen + 13 ADV-dagen) volgens CAO Metaalektro;
- Een dienstverband van een jaar voor 40 uur waarna je bij goed functioneren kunt doorstromen in een vast dienstverband;
- Winstdelingsregeling, collectieve zorgverzekering via Zilveren Kruis (+ €25,- bruto als je hierbij verzekerd bent) en pensioenopbouw bij PME;
- De mogelijkheid tot een fietsplan via Motrac;
- Opleidingsmogelijkheden via de Motrac Academie: persoonlijk leiderschap, communicatie;
- Werken in omgeving Rijnmond met een leuke groep collega's in een gelijkwaardige en laagdrempelige sfeer;

- Jaarlijks een bedrijfsfeest, de mogelijkheid om lid te worden van de personeelsvereniging die

jaarlijks een uitje organiseert en Sinterklaasfeest voor (groot)ouders met (klein)kinderen.

Interesse?

Solliciteer direct via de sollicitatiebutton. Binnen een werkweek neem ik contact met je op om de mogelijkheden en het proces te bespreken. Wil je eerst meer weten? Neem gerust contact op met Emiel via emiel.beek@motrac.nl. We houden van snel schakelen zodat jij zo snel mogelijk weet waar je aan toe bent.

Je bent welkom, ook als je twijfelt of je helemaal past. Dat ontdekken we samen.

Over Motrac

Motrac is meer dan 70 jaar specialist in intern transport. Met vier vestigingen (Almere, Zwijndrecht, Apeldoorn en Venlo) en ruim 370 collega's helpen we dagelijks klanten in alle sectoren: van agrariërs tot havenbedrijven, van recycling tot warehouses. Als exclusief Linde-dealer werken we met het premium merk in de heftruckwereld. Onderdeel van Royal Reesink, maar met de sfeer van een familiebedrijf waar vakmanschap en collegialiteit centraal staan.

Ben je een recruiter?

Graag willen we je vragen om ons niet te bellen of e-mailen, tenzij wij jou eerst hebben benaderd. Wij zijn van mening dat wij onze nieuwe collega's zelf kunnen vinden, ondersteuning door bureaus is daarom ook niet gewenst. Profielen en CV's die ongevraagd door bureaus worden toegezonden, ook als deze direct naar de leidinggevenden worden gestuurd, zullen worden behandeld als directe sollicitaties. Bedankt voor je begrip!