

# Commercieel Service Adviseur Noord

Als Service Adviseur bij Motrac Linde ben jij de drijvende kracht achter het opbouwen, versterken en uitbreiden van klantrelaties in de regio Friesland, Groningen en Drenthe. Samen met de Regio Service Manager en collega Service Adviseurs geef je vorm aan dit gebied. Je komt bij uiteenlopende klanten: van een lokaal productiebedrijf met drie trucks tot een groot vrieshuis met een complete vloot. Steen en beton, warehousing, slachterijen, logistiek. Veel diversiteit, veel vrijheid en een leidinggevende die vertrouwen geeft.

## Jouw rol bij Motrac Linde

Als Commercieel Service Adviseur ben je verantwoordelijk voor het klantcontact in regio Noord. Je onderhoudt relaties, signaleert kansen en adviseert klanten over service, onderhoud en contracten. Je bent het gezicht van Motrac bij de klant en de stem van de klant binnen Motrac.

Naast klantcontact werk je samen met de servicemonteurs en accountmanagers in het veld. Zij zijn je ogen en oren bij de klant, en jij bent dat voor hen. Samen, slimmer, klantgericht: dat zie je terug in hoe dit team met elkaar werkt. Tijdens toolbox meetings deel je updates over je bezigheden en bouw je aan een goede band met het team.

Je werkt ambuland: voornamelijk vanuit huis en onderweg naar klanten, periodiek op locatie op één van de vestigingen. Je maakt je eigen planning en bepaalt zelf hoe je je werk indeelt.

Techniek en commercie komen samen in deze rol. Je hoeft geen monteur te zijn, maar je moet begrijpen waar klanten het over hebben. De focus ligt op relatiebeheer: luisteren, adviseren en maatwerkoplossingen bieden. Je wordt on the job begeleid en er zijn periodieke trainingen om je verder te ontwikkelen.

## Een greep uit je werkzaamheden

- Je onderhoudt actief de klantrelaties in jouw regio en zorgt voor optimale klanttevredenheid;
- Je stelt offertes op in samenwerking met de planning en volgt deze op;
- Je signaleert klantbehoeften en vertaalt die naar passende oplossingen en advies;
- Je organiseert en bereidt kwartaalmeetings voor, inclusief data-analyse en inzichten;
- Je schakelt met verschillende lagen binnen klantorganisaties en weegt belangen zorgvuldig af.

## Jij als onze volgende Commercieel Service Adviseur

Je bent commercieel én servicegericht. Je bouwt liever aan langdurige relaties dan dat je snel scoort en doorgaat. Je bent representatief, communiceert helder en kunt je goed bewegen bij zowel kleinere bedrijven als grotere klanten.

- Je hebt HBO werk- en denkniveau (MBO4+ met relevante ervaring kan ook);
- Je hebt minimaal drie jaar ervaring in een commerciële of adviserende rol;
- Je hebt affiniteit met techniek;
- Je bent zelfstandig, neemt initiatief en wacht niet tot iemand je vertelt wat je moet doen;
- Je woont bij voorkeur centraal in regio Noord (tussen Drachten, Assen en Groningen in).

## Wij bieden

- Een maandsalaris tussen €3.800 en €4.800 bruto (exclusief 8% vakantietoeslag) op basis van 40 uur per week, afhankelijk van je ervaring;
- Leaseauto, laptop, telefoon én bonusregeling;
- 40 vrije dagen (27 vakantiedagen + 13 ADV-dagen) volgens CAO Metaalektro;
- Een goede werk/privébalans: onze Service Adviseurs eten 's avonds thuis met het gezin of hun partner;
- Een daggeldvergoeding van €10,43 in het geval van twee of meer klantbezoeken per dag;
- Een dienstverband van een jaar voor 40 uur per week waarna je bij goed functioneren kunt doorstromen in een vast dienstverband;
- Winstdelingsregeling, collectieve zorgverzekering via Zilveren Kruis (+ €25,- bruto als je hierbij verzekerd bent) en pensioenopbouw bij PME;
- De mogelijkheid tot een fietsplan via Motrac;
- Een zelfstandige rol met veel vrijheid en een leidinggevende die vertrouwen geeft;
- On the job begeleiding en periodieke trainingen om je verder te ontwikkelen;
- Opleidingsmogelijkheden via de Motrac Academy;
- Werken in regio Noord met een leuke groep collega's waar je veel van kunt leren in een

gelijkwaardige en laagdrempelige sfeer;

- Hoge kortingen op A-merken via ons Motrac Linde 'Benefitsatwork' platform;
- Jaarlijks een bedrijfsfeest, de mogelijkheid om lid te worden van de personeelsvereniging die jaarlijks een uitje organiseert en Sinterklaasfeest voor (groot)ouders met (klein)kinderen.

#### **Interesse?**

Solliciteer direct via de sollicitatiebutton en ik neem zo snel mogelijk contact met je op om de mogelijkheden en het proces te bespreken. Wil je eerst meer weten? Neem gerust contact op met Emiel via [emiel.beek@motrac.nl](mailto:emiel.beek@motrac.nl). We houden van snel schakelen zodat jij zo snel mogelijk weet waar je aan toe bent.

Je bent welkom, ook als je twijfelt of je helemaal past. Dat ontdekken we samen.

#### **Over Motrac Linde**

Motrac Linde is meer dan 70 jaar specialist in intern transport. Met vier vestigingen (Almere, Zwijndrecht, Apeldoorn en Venlo) en ruim 370 collega's helpen we dagelijks klanten in alle sectoren: van agrariërs tot havenbedrijven, van recycling tot warehouses. Als exclusief Linde-dealer werken we met het premium merk in de heftruckwereld. Onderdeel van Royal Reesink, maar met de sfeer van een familiebedrijf waar vakmanschap en collegialiteit centraal staan.

#### **Ben je een recruiter?**

Graag willen we je vragen om ons niet te bellen of e-mailen, tenzij wij jou eerst hebben benaderd. Wij zijn van mening dat wij onze nieuwe collega's zelf kunnen vinden, ondersteuning door bureaus is daarom ook niet gewenst. Profielen en CV's die ongevraagd door bureaus worden toegezonden, ook als deze direct naar de leidinggevenden worden gestuurd, zullen worden behandeld als directe sollicitaties. Bedankt voor je begrip!