# Garantiespecialist

Een servicemonteur meldt een defecte aandrijfmotor bij een truck van drie maanden oud. Jij checkt de garantievoorwaarden en kijkt of de melding van de monteur klopt en compleet is. Valt het onder garantie? Dan dien je de claim in bij Linde en volg je hem tot de afhandeling rond is. Ondertussen komt er een field action binnen: Linde vraagt om een controle van een hele serie trucks. Jij maakt de werkorders aan, informeert de planning en de monteurs en houdt overzicht tot de laatste truck is afgevinkt. Administratief strak, technisch onderlegd en altijd met één oog op de relatie met de fabrikant.

**Jouw rol bij Motrac Linde**

Als Garantiespecialist ben je verantwoordelijk voor alle garantieclaims en field actions binnen Motrac. Het uitgangspunt is helder: valt een reparatie binnen de garantievoorwaarden, dan claimen we hem bij Linde. Jij zorgt dat geen enkele claim blijft liggen. Twijfel je over een technische kwestie? Dan spar je met de collega's om je heen in het Expertise Center.

Field actions zijn acties die Linde uitzet voor een hele serie trucks. Dat varieert van een kleine software update tot een grootschalige terugroepactie. Jij zorgt dat zo'n actie binnen Motrac van begin tot eind goed loopt. De werkorders maak je deels handmatig aan en deels via een import. Linde is je belangrijkste externe contact. Je bouwt aan de relatie op technisch en administratief vlak en weet hoe je met ze schakelt.

**Een greep uit je werkzaamheden**

- Je controleert of de garantiemeldingen van monteurs juist en volledig zijn en helpt ze waar nodig verder;
- Je dient claims correct en volledig in bij Linde, bewaakt de afhandeling en houdt de administratie actueel;
- Je handelt Parts Requests af: verzoeken van Linde om een defect onderdeel retour te sturen;
- Je zet field actions uit via werkorders, informeert planners en monteurs en bewaakt dat elke actie wordt uitgevoerd en afgerond;
- Je ondersteunt het Expertise Center bij operationele taken, zoals het gereedschapsdashboard bijhouden en keuringsstickers naar monteurs versturen.

**Wie ben je**

Je bent administratief sterk en werkt nauwkeurig met overzicht over lopende claims en acties. Tegelijkertijd heb je technische affiniteit: je snapt waar monteurs het over hebben en kunt op dat niveau meepraten met Linde. Zie je dat een proces slimmer kan? Dan denk je actief mee over verbetering en automatisering. Je werkt zelfstandig, maar vindt het prettig om collega's om je heen te hebben om mee te sparren. Je communiceert helder in het Nederlands én in het Engels of Duits richting Linde.

**Wij bieden**

- Een maandsalaris tussen €3.250 en €4.250 bruto op basis van 40 uur per week exclusief 8% vakantietoeslag, afhankelijk van je ervaring;
- 40 vrije dagen (27 vakantiedagen + 13 ADV dagen) naar rato, volgens CAO Metalektro;
- Een dienstverband van een jaar voor 32 tot 40 uur, waarna je bij goed functioneren kunt doorstromen in een vast dienstverband;
- Winstdelingsregeling, collectieve zorgverzekering via Zilveren Kruis (+ €25 bruto als je hierbij verzekerd bent) en pensioenopbouw bij PME;
- De mogelijkheid tot een fietsplan via Motrac;
- Opleidingsmogelijkheden via de Motrac Academie;
- Een gedegen inwerkperiode met de huidige specialist;

•€0,25 netto per kilometer reiskostenvergoeding vanaf 10 tot 40 kilometer afhankelijk van woon-werkafstand;
•Werken op ons hoofdkantoor in Almere met een leuke groep collega's waar je veel van kunt leren in een gelijkwaardige en laagdrempelige sfeer;
•Jaarlijks diverse bedrijfsfeest en Sinterklaasfeest voor (groot)ouders met (klein)kinderen.

**Interesse?**

Solliciteer direct via de sollicitatiebutton. Binnen een werkweek neem ik contact met je op om de mogelijkheden en het proces te bespreken. Wil je eerst meer weten? Neem gerust contact op met Emiel via emiel.beek@motrac.nl. We houden van snel schakelen zodat jij zo snel mogelijk weet waar je aan toe bent.

**Ben je een recruiter?**

Graag willen we je vragen om ons niet te bellen of e-mailen, tenzij wij jou eerst hebben benaderd. Wij zijn van mening dat wij onze nieuwe collega's zelf kunnen vinden, ondersteuning door bureaus is daarom ook niet gewenst. Profielen en CV's die ongevraagd door bureaus worden toegezonden, ook als deze direct naar de leidinggevenden worden gestuurd, zullen worden behandeld als directe sollicitaties. Bedankt voor je begrip!