

Garantie Specialist

Een servicemonteur meldt een defecte aandrijfmotor bij een truck van drie maanden oud. Garantie of niet? Jij duikt in het systeem, checkt de garantievoorzwaarden en beoordeelt de claim.

Goedgekeurd? Dan zet je de claim door naar Linde en volg je de afhandeling. Maar er komt ook een field action binnen: een serie trucks moet terug voor een controle. Jij maakt de jobs aan, informeert de planning en de monteurs en zorgt dat het geregeld wordt. Administratief strak, technisch onderlegd, en altijd met één oog op de relatie met de fabrikant.

Jouw rol bij Motrac

Als Garantie Specialist ben je onder andere verantwoordelijk voor de volledige afhandeling van garantieclaims en field actions binnen Motrac. Je beoordeelt binnenkomende garantiemeldingen: valt dit onder de garantietermijn? Is het de moeite waard om te claimen? Bij twijfel spar je met de technische collega's om je heen in het Expertise Center.

Daarnaast coördineer je field actions. Van een kleine software update tot een grootschalige terugroepactie: jij zet de corrigerende en controlerende acties uit, maakt jobs aan in het systeem (deels handmatig, deels via import) en informeert de betrokken planners en monteurs. Je onderhoudt de relatie met Linde en weet hoe je op technisch vlak met ze moet schakelen. De communicatie met Linde verloopt in het Engels of Duits.

Je werkt 24 uur per week, flexibel verdeeld over de week. Tijdens de inwerkperiode werk je in overleg vanuit Apeldoorn of Almere, waar je wordt ingewerkt door de huidige garantie specialist die in juli met pensioen gaat. Na de inwerkperiode is je standplaats Almere en is deels thuiswerken bespreekbaar.

Een greep uit je werkzaamheden

- Je beoordeelt garantiemeldingen en bepaalt of claims valide zijn;
- Je dient claims in bij Linde en bewaakt de afhandeling;
- Je behandelt Parts Requests vanuit Linde;
- Je coördineert field actions en zet corrigerende acties uit naar planners en monteurs;
- Je maakt jobs aan en houdt de administratie actueel;
- Je bouwt en onderhoudt de relatie met Linde op technisch en administratief vlak;
- Je ondersteunt het Expertise Center bij operationele taken, zoals het bijhouden van het gereedschapsdashboard en het verzenden van keuringsstickers naar monteurs.

Wie ben je

Je bent administratief sterk en werkt nauwkeurig. Tegelijkertijd heb je technische affiniteit: je snapt waar monteurs het over hebben en kunt op dat niveau meepraten met Linde. Je werkt zelfstandig, maar vindt het prettig om collega's om je heen te hebben om mee te sparren. Verder:

- Je hebt MBO+ werk- en denkniveau;
- Je bent accuraat en houdt overzicht over lopende claims en acties;
- Je communiceert helder in het Nederlands én in het Engels of Duits richting Linde.

Wij bieden

- Een maandsalaris tussen €3.250 en €4.250 bruto op basis van 40 uur per week (€1.950 tot €2.550 op basis van 24 uur), exclusief 8% vakantietoeslag, afhankelijk van je ervaring;
- 40 vrije dagen (27 vakantiedagen + 13 ADV dagen) naar rato, volgens CAO Metalektro;
- Een dienstverband van een jaar voor 24 uur, met uitzicht op verlengen bij goed functioneren;
- Flexibiliteit in het indelen van je werkdagen en mogelijkheid tot hybride werken;
- Winstdelingsregeling, collectieve zorgverzekering via Zilveren Kruis (+ €25 bruto als je hierbij verzekerd bent) en pensioenopbouw bij PME;
- De mogelijkheid tot een fietsplan via Motrac;
- Opleidingsmogelijkheden via de Motrac Academie;
- Een gedegen inwerkperiode met de huidige specialist;
- Werken binnen het Expertise Center, met technische collega's om je heen;
- Jaarlijks een bedrijfsfeest, de mogelijkheid om lid te worden van de personeelsvereniging die jaarlijks een uitje organiseert en Sinterklaasfeest voor (groot)ouders met (klein)kinderen.

Interesse?

Solliciteer direct via de sollicitatiebutton. Binnen een werkweek neem ik contact met je op om de mogelijkheden en het proces te bespreken. Wil je eerst meer weten? Neem gerust contact op met Emiel via emieli.beek@motrac.nl. We houden van snel schakelen zodat jij zo snel mogelijk weet waar je aan toe bent.

Je bent welkom, ook als je twijfelt of je helemaal past. Dat ontdekken we samen.

Over Motrac

Motrac is meer dan 70 jaar specialist in intern transport. Met vier vestigingen (Almere, Zwijndrecht, Apeldoorn en Venlo) en ruim 370 collega's helpen we dagelijks klanten in alle sectoren: van agrariërs tot havenbedrijven, van recycling tot warehouses. Als exclusief Linde-dealer werken we met het premium merk in de heftruckwereld. Onderdeel van Royal Reesink, maar met de sfeer van een familiebedrijf waar vakmanschap en collegialiteit centraal staan.

Ben je een recruiter?

Graag willen we je vragen om ons niet te bellen of e-mailen, tenzij wij jou eerst hebben benaderd. Wij zijn van mening dat wij onze nieuwe collega's zelf kunnen vinden, ondersteuning door bureaus is daarom ook niet gewenst. Profielen en CV's die ongevraagd door bureaus worden toegezonden, ook als deze direct naar de leidinggevenden worden gestuurd, zullen worden behandeld als directe sollicitaties. Bedankt voor je begrip!