Diagnose Specialist

Een monteur belt. Reachtruck in storing, klant kan niet verder. De foutcode zegt hem niets en hij loopt vast. Nu is het aan jou. Als Diagnose Specialist bij Motrac Linde loods je hem stap voor stap naar de oplossing. Je bent de technische vraagbaak voor monteurs in alle vier onze regio's. Elke dag zet je je volle kennis in op waar jij het sterkst in bent: diagnose stellen, analyseren en oplossen.

Jouw rol bij Motrac Linde

Je bent de schakel tussen de monteur in het veld en de oplossing. Vanuit Almere ondersteun je servicemonteurs bij complexe storingen aan Linde hef- en magazijntrucks. Zij staan ter plekke met hun diagnoseapparatuur, jij kijkt met een frisse blik en technisch inzicht mee. Samen lossen jullie op wat niemand in zijn eentje lukt.

Je werkt op de technische helpdesk met één directe collega. De een neemt de telefoon, de ander duikt in een case. Bij bijzondere storingen sleutel je soms zelf mee. En zie je hoe een diagnoseproces of werkwijze beter kan? Dan voer je die verbetering binnen de afdeling ook echt door.

Een greep uit je werkzaamheden

- Je ondersteunt monteurs in alle regio's op afstand bij storingen aan elektronica, hydrauliek en aandrijfsystemen;
- Je zoekt mee in technische documentatie en schema's bij niet-standaard storingen;
- Je legt oplossingen vast in het casemanagementsysteem, zodat kennis beschikbaar blijft voor het hele team;
- Je schakelt dagelijks met de Linde-helpdesk in Duitsland voor vraagstukken die extra diepgang vragen;
- Je signaleert terugkerende problemen en bouwt mee aan de kennisbank van het Expertise Center.

Wie ben je

Je hebt zelf jarenlang aan machines gesleuteld. Je weet hoe het voelt om bij een klant te staan met een storing die je niet direct herkent. Precies dat maakt je sterk in deze rol: je snapt wat monteurs nodig hebben en je vertaalt technische kennis naar bruikbare instructies.

- Je hebt minimaal 3 jaar ervaring als heftruckmonteur en lost complexe storingen zelfstandig op. Ervaring met vergelijkbare machines en techniek is ook welkom;
- Je hebt een afgeronde opleiding in elektronica of autotechniek;
- Je bent analytisch sterk en schakelt snel tussen verschillende vraagstukken;
- Je legt zorgvuldig vast: als jij iets oplost, leert de rest ervan;
- Je spreekt goed Engels, Duits is een pré;
- Je hebt rijbewijs B en bent bereid om af en toe een klantlocatie of andere vestiging te bezoeken.

Interesse?

Solliciteer direct via de sollicitatiebutton en ik neem zo snel mogelijk contact met je op om de mogelijkheden en het proces te bespreken. Wil je eerst meer weten? Neem gerust contact op met HR via hr@motrac.nl. We houden van snel schakelen zodat jij zo snel mogelijk weet waar je aan toe bent.

Je bent welkom, ook als je twijfelt of je helemaal past. Dat ontdekken we samen.

Interne kandidaten hebben voorrang en kunnen tot en met 30 oktober reageren.

Over Motrac Linde

Motrac Linde is meer dan 70 jaar specialist in intern transport. Met vier vestigingen (Almere, Zwijndrecht, Apeldoorn en Venlo) en ruim 370 collega’s helpen we dagelijks klanten in alle sectoren: van agrariërs tot havenbedrijven, van recycling tot warehouses.

Als exclusief Linde-dealer werken we met het premium merk in de heftruckwereld. Onderdeel van Royal Reesink, maar met de sfeer van een familiebedrijf waar vakmanschap en collegialiteit centraal staan.

Ben je een recruiter?

Graag willen we je vragen om ons niet te bellen of e-mailen, tenzij wij jou eerst hebben benaderd. Wij zijn van mening dat wij onze nieuwe collega's zelf kunnen vinden, ondersteuning door bureaus is daarom ook niet gewenst. Profielen en CV's die ongevraagd door bureaus worden toegezonden, ook als deze direct naar de leidinggevenden worden gestuurd, zullen worden behandeld als directe sollicitaties. Bedankt voor je begrip!