

Manager Service Coördinatie

Meer dan 150 servicemonteurs rijden elke dag de weg op voor klanten van Motrac Linde in heel Nederland. De kwaliteit van hun dag, en die van de klant, begint bij de planning. Motrac Linde staat aan het begin van een nieuwe fase: nieuw ERP, nieuwe processen en een ambitie om nog klantgerichter te werken. Als Manager Service Coördinatie bouw jij daar aan mee.

Jouw rol bij Motrac Linde

Als Manager Service Coördinatie stuur jij een team aan van 15 service planners. Je rapporteert aan de service directie en bent verantwoordelijk voor de planning van alle servicemonteurs in Nederland.

Dit is in de eerste plaats een verbindende rol. Intern ben je de schakel tussen je team, de regionale servicemanagers en een brede groep stakeholders. Je coacht, geeft richting en zorgt dat de juiste mensen goed samenwerken. Naar de servicemonteurs toe zorg je dat de planning structureel aansluit op de realiteit van hun dag.

Tegelijkertijd bouw je mee aan een verbeterd fundament. Het nieuwe ERP brengt nieuwe werkwijzen en processen. Jij zet een visie op papier over hoe nieuwe systemen de servicecoördinatie slimmer maken en werkt daarin samen met de specialisten die er al zijn. Je werkt vanuit Almere en bezoekt om de week een andere vestiging: de ene week Zwijndrecht, de andere Venlo.

Een greep uit je werkzaamheden als Manager Service Coördinatie

- Je vertaalt capaciteitsvraag en contractafspraken naar een efficiënte personeels- en resourceplanning;
- Je stuurt en ontwikkelt je team en creëert een omgeving waarin mensen eigenaarschap pakken;
- Je begeleidt je team door de overgang naar het nieuwe ERP en borgt continuïteit van de planning;
- Je monitort operationele performance en stuurt bij op reistijd, bezetting en klanttevredenheid;
- Je bouwt aan sterke samenwerkingen met regionaal servicemanagement, sales en andere interne stakeholders.

Onze volgende Manager Service Coördinatie

Je bent iemand die complexe operaties omzet in schaalbare structuren. Je weet hoe een technische serviceorganisatie werkt en hebt aangetoond dat je die kennis kunt omzetten in een beter systeem. Je neemt mensen mee in verandering, bent een stevige gesprekspartner voor directie en stuurt intern op verbinding.

- Je hebt HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur richting Technische Bedrijfskunde, Logistiek Management of vergelijkbaar;
- Je hebt minimaal 5 jaar relevante ervaring in serviceplanning, field service, operations of dispatching;
- Je hebt aantoonbare ervaring met het aansturen van teams van minimaal 10 medewerkers;
- Je hebt ervaring met planningssoftware en ERP-systemen en pakt nieuwe tools snel op;
- Je hebt verandertrajecten geleid en hebt affiniteit met digitalisering en AI in operationele processen.

Binnen Motrac Linde hebben we het goed voor je geregeld

- Fulltime maandsalaris vanaf €6.000 bruto (exclusief 8% vakantietoeslag), afhankelijk van je relevante ervaring. Tijdens onze eerste telefonische kennismaking bespreken we uitgebreid wat er mogelijk is;
- Leaseauto, laptop, telefoon;
- 40 vrije dagen (27 vakantiedagen + 13 ADV-dagen) volgens CAO Metaalektro;
- Een arbeidsovereenkomst van een jaar, waarna je bij goed functioneren kunt doorstromen naar een vast dienstverband;
- Een dienstverband van 40 uur per week;
- Winstdelingsregeling, collectieve zorgverzekering via Zilveren Kruis (+ €25,- bruto als je

hierbij verzekerd bent) en pensioenopbouw bij PME;

- De mogelijkheid tot een fietsplan via Motrac Linde;
- Opleidingsmogelijkheden via de Motrac Academie;
- Werken in Almere met een leuke groep collega's waar je veel van kunt leren in een gelijkwaardige en laagdrempelige sfeer;
- Hoge kortingen op A-merken via ons Motrac Linde 'Benefitsatwork' platform;
- Jaarlijks een bedrijfsfeest, de mogelijkheid om lid te worden van de personeelsvereniging die jaarlijks een uitje organiseert en Sinterklaasfeest voor (groot)ouders met (klein)kinderen.

Interesse?

Solliciteer direct via de sollicitatiebutton en ik neem zo snel mogelijk contact met je op om de mogelijkheden en het proces te bespreken. Wil je eerst meer weten? Neem gerust contact op met Emiel via emiel.beek@motrac.nl. We houden van snel schakelen zodat jij zo snel mogelijk weet waar je aan toe bent.

Je bent welkom, ook als je twijfelt of je helemaal past als Manager Service Coördinatie. Dat ontdekken we samen.

Over Motrac Linde

Motrac Linde is meer dan 70 jaar specialist in intern transport. Met vier vestigingen (Almere, Zwijndrecht, Apeldoorn en Venlo) en ruim 370 collega's helpen we dagelijks klanten in alle sectoren: van agrariërs tot havenbedrijven, van recycling tot warehouses. Als exclusief Linde-dealer werken we met het premium merk in de heftruckwereld. Onderdeel van Royal Reesink, maar met de sfeer van een familiebedrijf waar vakmanschap en collegialiteit centraal staan.

Ben je een recruiter?

Graag willen we je vragen om ons niet te bellen of e-mailen, tenzij wij jou eerst hebben benaderd. Wij zijn van mening dat wij onze nieuwe collega's zelf kunnen vinden, ondersteuning door bureaus is daarom ook niet gewenst. Profielen en CV's die ongevraagd door bureaus worden toegezonden, ook als deze direct naar de leidinggevenden worden gestuurd, zullen worden behandeld als directe sollicitaties. Bedankt voor je begrip!