

Field Service Specialist

De storing die niemand zomaar oplost, komt bij jou terecht. Een AGV die halverwege zijn route blijft staan. Een hoogbouwtruck die in een smalle gang van dertien meter niet meer netjes uitlijnt. De Service Engineer ter plaatse is er al een uur mee bezig en belt jou. Je rijdt erheen, leest de data uit en werkt samen naar de oorzaak toe. Niet door het over te nemen, maar door hardop te laten zien hoe jij denkt. Twee uur later rijdt de truck weer en heeft je collega er iets bij geleerd.

Jouw rol als Field Service Specialist bij Motrac Linde

Binnen regio Midden of Zuid ben je hét technische aanspreekpunt voor Hoogbouw, AGV en alles wat daarbij hoort. Je rijdt zelf naar klanten, je sleutelt zelf mee en je wordt ingezet waar de techniek complex wordt: storingen die zich niet laten vangen in één foutcode, modificaties op maat en de implementatie van nieuwe systemen op de klantvloer. Waar dat nodig is schakel je rechtstreeks met de klant, met ons Expertisecentrum en met de fabriek.

Het tweede deel van je rol gaat over kennis. Je bent de vraagbaak voor de Service Engineers in je regio en je brengt ze verder door samen op de klus te staan. Je ziet welke storingen blijven terugkomen en zorgt dat daar een structurele oplossing voor komt, in plaats van elke keer dezelfde reparatie. Wat je in de praktijk tegenkomt deel je met het Expertisecentrum en vertaal je naar werkinstructies en trainingen voor de Motrac Academie. Wil je die trainingen zelf verzorgen? Dat kan, maar het hoeft niet vanaf dag één.

Je rapporteert aan de Regio Service Manager en werkt nauw samen met de teamleider, de planning en de serviceadviseurs. Leidinggeven hoort er niet bij. Jouw gezag komt uit je vakkennis.

Een greep uit je werkzaamheden

- Je voert zelfstandig diagnoses, reparaties, modificaties en specialistisch onderhoud uit aan trucks, AGV en hoogbouwsystemen;
- Je analyseert complexe storingen en bepaalt zelf welke technische vervolgstappen nodig zijn;
- Je staat naast Service Engineers op locatie bij vraagstukken die om jouw expertise vragen;
- Je begeleidt technische implementaties bij klanten en stemt af met de fabriek en het Expertisecentrum;
- Je pakt technische escalaties binnen je expertisegebied op en volgt ze op tot de oorzaak duidelijk is;
- Je levert input voor werkinstructies, technische documentatie en het trainingsaanbod van de Motrac Academie.

Jij als onze volgende Field Service Specialist

- Je bent monteur in hart en nieren en je bent toe aan techniek die een slag complexer is dan wat je nu tegenkomt. Uitzoeken hoe iets écht werkt vind je het leukste deel van je werk. En je hebt het geduld om dat uit te leggen aan een collega die er nog niet is. Ervaring met hoogbouw of AGV is mooi meegenomen, maar geen harde eis. Heb je de technische basis en de wil om je te specialiseren, dan leiden we je verder op via de fabriek en onze eigen Academie.
- Je hebt MBO werk- en denkniveau in een technische richting;
- Je hebt minimaal vijf jaar ervaring in een technische servicefunctie;
- Je hebt aantoonbare ervaring met complexe storingsdiagnose aan elektronica, hydrauliek en aandrijftechniek;
- Je legt techniek helder uit, aan een collega op de werkvloer en aan een klant die zelf

geen monteur is.

- Binnen Motrac Linde hebben we het goed voor je geregeld. Binnen deze functie gelden de secundaire voorwaarden die je van ons gewend bent en een passend salaris.

Interesse?

Solliciteer direct door je CV en motivatie te mailen naar HR@motrac.nl en emiel.beek@motrac.nl. We houden van snel schakelen zodat jij zo snel mogelijk weet waar je aan toe bent. Je bent welkom, ook als je twijfelt of je helemaal past. Dat ontdekken we samen.