

Teamleider aftersales

Als teamleider aftersales heb jij de dagelijkse leiding in onze werkplaats. Je zorgt ervoor dat onderhouds-, service- en reparatiewerkzaamheden efficiënt worden gepland en uitgevoerd. Daarbij ben je een belangrijke schakel tussen klanten, monteurs en de verkoop. Heb jij ervaring in het aansturen van een team en krijg je energie van het optimaliseren van processen? Dan komen wij graag in contact met jou! Voor onze vestiging **Kamps de Wild Bruggeman in Broekland** zijn wij op zoek naar een

Teamleider aftersales

Wat ga je doen?

Je weet als geen ander hoe je medewerkers kunt motiveren en ontwikkelen. Tegelijkertijd houd je grip op de prestaties van de afdeling en werk je continu aan verbetering van processen, kwaliteit en klanttevredenheid. Daarnaast bestaan je werkzaamheden onder andere uit:

- Dagelijks aansturen, coachen en begeleiden van het aftersales team;
- Plannen en prioriteren van onderhouds-, service- en reparatiewerkzaamheden;
- Fungeren als eerste aanspreekpunt voor klanten bij reparatie- en onderhoudsvragen;
- Bespreken van diagnoses, werkzaamheden en kosten met klanten;
- Bewaken van serviceprestaties en sturen op KPI's;
- Signaleren van commerciële kansen;
- Toeziën op naleving van kwaliteits-, veiligheids- en certificeringseisen;
- Zorgdragen voor een correcte serviceadministratie;
- Creëren van een positieve, veilige en motiverende werkomgeving.

Wie zijn wij?

Kamps de Wild Bruggeman is een toonaangevend mechanisatiebedrijf in de regio Overijssel. Wij leveren, adviseren en bieden service aan agrariërs met hoogwaardige machines en innovatieve oplossingen. Met sterke merken, een betrokken team en een passie voor techniek bouwen wij dagelijks aan duurzame klantrelaties én de toekomst van de landbouw. Kamps de Wild Bruggeman BV is 1 van de 10 vestigingen van Kamps de Wild en onderdeel van Royal Reesink.

Wat bieden we jou?

- Een goed marktconform salaris dat past bij wat jij meebrengt en kunt;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden conform de CAO Klein Metaal;
- Een afwisselende baan waarin geen dag hetzelfde is;
- Werken met mooie A-merken en toffe producten;
- Een gezellig en gemotiveerd team waarin we elkaar helpen en samen resultaat neerzetten;
- Alle ruimte om jezelf te ontwikkelen en nieuwe skills te leren;
- Je komt terecht in een groeiend bedrijf met ambitie, waar jouw ideeën en inzet echt meetellen.

Kortom een plek waar je kunt leren, groeien en met plezier naar je werk gaat.

Wij vragen

Je bent klantgericht en hebt een commerciële instelling. Daarnaast beschik je over organisatietalent en een proactieve houding. Verder heb / ben je:

- MBO+ of HBO werk- en denkniveau;
- Ervaring in een leidinggevende functie;
- Ervaring binnen de technische, agrarische en/of groentechnieksector;
- Sterke communicatieve vaardigheden;
- Oplossingsgericht, besluitvaardig en resultaatgericht.

Interesse?

Solliciteer direct via de sollicitatiebutton. Kom gerust kijken op onze vestiging, wij maken graag kennis met jou! Voor eventuele vragen neem gerust contact op met Arnout van Vliet op 06-55342293.