

Buitendienstmedewerker Aftersales

In deze rol ondersteun je de Nederlandse CLAAS dealers en onze eigen vestigingen bij de verkoop van onderdelen, service en aanverwante producten. Je gaat bij hen en onze eindklanten op bezoek om CLAAS aftersales producten en oplossingen actief te promoten en te verkopen. Weet jij met je doortastende houding dingen voor elkaar te krijgen? Dan willen wij jou graag ontmoeten! Kamps de Wild Zevenaer is op zoek naar een nieuwe collega in de rol van

Buitendienstmedewerker Aftersales

Wat ga je doen?

In deze functie ondersteun je de partsmanager van de dealers bij de inkoop van onderdelen en bij actieve aftersales verkoop. Ook ontwikkel je verkoop verhogende activiteiten in samenwerking met andere afdelingen en leveranciers en deze volg je op. Jouw werkzaamheden bestaan daarnaast uit:

- Het geven van technisch advies bij het bestellen van de juiste onderdelen en producten;
- Geven van trainingen en presentaties over producten en/of systemen ten behoeve van de aftersales;
- Verslaglegging van je bezoeken aan dealers en eindklanten. Dit doe je volgens een vast format;
- Het hebben van goede klantcontacten en het juist interpreteren van klantwensen. Je bent een schakel tussen de klant en de binnendienst in situaties waarin dit noodzakelijk is;
- Je draait mee in de storingsdienst van de onderdelenvoorziening.

In deze functie leg je verantwoording af aan de Partsmanager.

Wie zijn wij?

Kamps de Wild BV is één van de belangrijkste distributeurs van landbouwmachines in Nederland. Sinds 1919 staan wij voor kennis en passie in landbouwtechniek. Wij importeren exclusief onder andere de merken CLAAS en AMAZONE.

Als moderne distributeur combineren wij efficiënte distributie met maximale ondersteuning voor onze dealers en eindgebruikers. Met 8 eigen vestigingen, participatie in een grote dealer en een actief dealernetwerk van private dealers werken wij actief en nauw samen.

Deze betrokken strategie garandeert een maximale service voor ondernemers in de agrarische sector. Ons goed getrainde en enthousiaste team werkt nauw samen met ons uitgebreide dealernetwerk in Nederland, waardoor onze landbouwmachines overal beschikbaar zijn. Kamps de Wild BV is onderdeel van Royal Reesink.

Wat bieden we jou?

- Een goed marktconform salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Een leaseauto, telefoon en een laptop;
- Een functie om je helemaal te verdiepen in de CLAAS machines, producten en onderdelen;
- Werken in een mooi pand en in een leuk team;
- De mogelijkheid om je eigen werkdag en tijd in te delen;
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen en kansen voor de toekomst in een groeiende organisatie.

Wij vragen

Je bent een commercieel talent, proactief en houdt van aanpakken. Daarnaast ben je klantgericht en servicegericht. Tevens heb je:

- MBO werk- en denkniveau;
- Uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden in het Nederlands en Duits;
- Affiniteit met de agrarische sector en technische kennis is een pré.

Interesse?

Solliciteer direct via de sollicitatiebutton. We zien graag jouw motivatiebrief en CV tegemoet! Wil je meer weten? Neem gerust contact op met Eelco Jansen via 06-23831806.

