

Medewerker Service Binnendienst

Een servicemonteur constateert dat een heftruck nieuwe banden nodig heeft. Een andere meldt schade aan een mast. En een derde ziet dat een batterij aan vervanging toe is. Voordat er iets gebeurt, moet er een offerte naar de klant. Dat is waar jij komt kijken. Als Medewerker Service Binnendienst bij Motrac zorg jij dat offertes de deur uit gaan, klanten snel antwoord krijgen en reparaties niet blijven liggen.

Jouw rol bij Motrac

Je vertaalt de bevindingen van onze servicemonteurs naar duidelijke offertes: onderdelen en arbeidstijd worden door de monteur aangedragen jij checkt en zorgt dat de juiste prijzen erbij komen. Dat vraagt meer dan typen. Je moet snappen wat een monteur bedoelt, inschatten wat een klant nodig heeft en doorpakken als een offerte blijft liggen.

Je belt de monteur als dingen niet duidelijk zijn. Je belt en mailt met klanten om offertes op te volgen. Sommigen reageren direct, anderen moet je een paar keer benaderen. Je beantwoordt vragen, lost onduidelijkheden op en zorgt dat goedgekeurde offertes snel worden opgepakt. Je werkt nauw samen met de service planners die de monteurs aansturen. Als jouw offertes op tijd rond zijn, kunnen zij hun planning maken.

Een greep uit je werkzaamheden

- Je stelt offertes op voor reparaties op basis van bevindingen van servicemonteurs;
- Je volgt offertes actief op via telefoon en e-mail;
- Je beantwoordt klantvragen en lost onduidelijkheden op;
- Je werkt samen met service coördinatoren en andere afdelingen om het proces soepel te laten verlopen;
- Je verwerkt goedgekeurde offertes zodat de planning direct door kan.

Wie ben je

Je krijgt energie van dingen afronden. Een offerte die wordt goedgekeurd, een klant die zegt "plan maar in", een reparatie die dezelfde week nog wordt uitgevoerd. Dat is waar jij voor werkt. Je bent niet iemand die wacht tot anderen reageren. Als een offerte blijft liggen, pak je de telefoon. Als een klant twijfelt, stel je de juiste vraag. Je bent administratief scherp én commercieel genoeg om een ja te krijgen.

- Je hebt MBO werk- en denkniveau;
- Je hebt ervaring in een administratieve rol met klantcontact of offertes;
- Je bent communicatief sterk in woord en geschrift;
- Je werkt nauwkeurig en houdt overzicht;
- Je kunt goed overweg met computersystemen.

Wij bieden

- Een maandsalaris tussen €3.200 en €3.800 bruto (exclusief 8% vakantietoeslag) op basis van 40 uur per week, afhankelijk van je ervaring;
- 40 vrije dagen (27 vakantiedagen + 13 ADV-dagen) volgens CAO Metaalektro;
- Een dienstverband van een jaar voor 32 of 40 uur waarna je bij goed functioneren kunt doorstromen in een vast dienstverband;
- Winstdelingsregeling, collectieve zorgverzekering via Zilveren Kruis (+ €25,- bruto als je hierbij verzekerd bent) en pensioenopbouw bij PME;
- De mogelijkheid tot een fietsplan via Motrac;
- Opleidingsmogelijkheden via de Motrac Academie;
- Doorgroeimogelijkheden binnen Motrac;
- €0,23 per kilometer reiskostenvergoeding vanaf 10 tot 40 kilometer afhankelijk van woon-werkafstand;
- Werken in Almere of Venlo met een leuke groep collega's waar je veel van kunt leren in een gelijkwaardige en laagdrempelige sfeer;
- Jaarlijks een bedrijfsfeest, de mogelijkheid om lid te worden van de personeelsvereniging die jaarlijks een uitje organiseert en Sinterklaasfeest voor (groot)ouders met (klein)kinderen.

Interesse?

Solliciteer direct via de sollicitatiebutton. Binnen een werkweek neemt Emiel contact met je op om de mogelijkheden en het proces te bespreken. Wil je eerst meer weten? Neem gerust contact op

met Angela Wijnands via 06 23302101. We houden van snel schakelen zodat jij zo snel mogelijk weet waar je aan toe bent.

Je bent welkom, ook als je twijfelt of je helemaal past. Dat ontdekken we samen.

Over Motrac

Motrac is meer dan 70 jaar specialist in intern transport. Met vier vestigingen (Almere, Zwijndrecht, Apeldoorn en Venlo) en ruim 370 collega's helpen we dagelijks klanten in alle sectoren: van agrariërs tot havenbedrijven, van recycling tot warehouses. Als exclusief Linde-dealer werken we met het premium merk in de heftruckwereld. Onderdeel van Royal Reesink, maar met de sfeer van een familiebedrijf waar vakmanschap en collegialiteit centraal staan.

Ben je een recruiter?

Graag willen we je vragen om ons niet te bellen of e-mailen, tenzij wij jou eerst hebben benaderd.

Wij zijn van mening dat wij onze nieuwe collega's zelf kunnen vinden, ondersteuning door bureaus is daarom ook niet gewenst. Profielen en CV's die ongevraagd door bureaus worden toegezonden, ook als deze direct naar de leidinggevenden worden gestuurd, zullen worden behandeld als directe sollicitaties. Bedankt voor je begrip!