

Service Coördinator Zwijndrecht

Twintig servicemonteurs in de buitendienst. Klanten die bellen met een storing. Onderdelen die binnen moeten zijn voordat de monteur vertrekt. En jij die ervoor zorgt dat alles op z'n plek valt. Als Service Coördinator bij Motrac Zwijndrecht houd jij het overzicht als anderen dat kwijtraken.

Jouw rol bij Motrac

Je dag begint zelden zoals gepland. Een monteur belt dat een reparatie gisteren uitgelopen is naar vandaag. Een klant vraagt of zijn keuring verzet kan worden. Een storing komt binnen die vandaag nog moet. Jij bepaalt wat prioriteit heeft en zorgt dat de planning klopt. Vanachter je bureau houd je overzicht, maar stil is het zelden: de hele dag schakel je met monteurs, klanten en collega's op kantoor.

Voor de monteurs ben jij degene die ze bellen als het niet lukt, jij spreekt ze vaker dan hun eigen leidinggevende. Als iemand vastloopt bij een klant, denk jij mee. Als een klant belt of de onderdelen al binnen zijn, heb jij het antwoord. Als er drie storingen tegelijk binnenkomen, bepaal jij wat voorrang krijgt.

Een greep uit je werkzaamheden

- Je plant onderhoud, keuringen en reparaties voor de servicemonteurs in jouw regio;
- Je handelt storingen af en zorgt dat de juiste monteur met de juiste onderdelen vertrekt;
- Je onderhoudt contact met klanten over planning, voortgang en onderdelen;
- Je bewaakt de planning en stuurt bij waar nodig;
- Je draait eens in de twee maanden een week storingsdienst, gemiddeld 3 tot 4 telefoontjes per week.

Wie ben je

Je bent iemand die overzicht behoudt als het druk wordt. Je communiceert helder, zowel aan de telefoon als in een mail. Je bent praktisch ingesteld en pakt door als dat nodig is. Idealiter is de stap naar Motrac voor jou een tweede of derde stap.

- Je hebt MBO werk- en denkniveau;
- Je hebt ervaring in een coördinerende of planningsrol (bijvoorbeeld in logistiek, service of techniek);
- Je bent stressbestendig en kunt prioriteiten stellen.

Wij bieden

- Een maandsalaris tussen €3.900 en €4.400 bruto (exclusief 8% vakantietoeslag) op basis van 40 uur per week, afhankelijk van je ervaring;
- 40 vrije dagen (27 vakantiedagen + 13 ADV-dagen) volgens CAO Metaalektro;
- Een dienstverband voor 32 of 40 uur per week;
- Een arbeidsovereenkomst voor een jaar, waarna je bij goed functioneren kunt doorstromen naar een vast dienstverband;
- Winstdelingsregeling, collectieve zorgverzekering via Zilveren Kruis (+ €25,- bruto als je hierbij verzekerd bent) en pensioenopbouw bij PME;
- Een gedegen inwerkperiode: na twee maanden kun je 70% van het werk zelfstandig;
- Telefoon en laptop;
- Opleidingsmogelijkheden via de Motrac Academie;
- €0,23 per kilometer reiskostenvergoeding vanaf 10 tot 40 kilometer afhankelijk van woon-werkafstand;
- De mogelijkheid tot een fietsplan via Motrac;
- Werken in Zwijndrecht met een leuke groep collega's waar je veel van kunt leren in een gelijkwaardige en laagdrempelige sfeer;
- Jaarlijks een bedrijfsfeest, de mogelijkheid om lid te worden van de personeelsvereniging die jaarlijks een uitje organiseert en Sinterklaasfeest voor (groot)ouders met (klein)kinderen.

Interesse?

Solliciteer direct via de sollicitatiebutton en ik neem zo snel mogelijk contact met je op om de mogelijkheden en het proces te bespreken. Wil je eerst meer weten? Neem gerust contact op met Angela Wijnands, Manager Service Support, via 06 23302101. We houden van snel schakelen zodat jij zo snel mogelijk weet waar je aan toe bent.

Je bent welkom, ook als je twijfelt of je helemaal past. Dat ontdekken we samen.

Over Motrac

Motrac is meer dan 70 jaar specialist in intern transport. Met vier vestigingen (Almere, Zwijndrecht, Apeldoorn en Venlo) en ruim 370 collega's helpen we dagelijks klanten in alle sectoren: van agrariërs tot havenbedrijven, van recycling tot warehouses. Als exclusief Linde-dealer werken we met het premium merk in de heftruckwereld. Onderdeel van Royal Reesink, maar met de sfeer van een familiebedrijf waar vakmanschap en collegialiteit centraal staan.

Ben je een recruiter?

Graag willen we je vragen om ons niet te bellen of e-mailen, tenzij wij jou eerst hebben benaderd. Wij zijn van mening dat wij onze nieuwe collega's zelf kunnen vinden, ondersteuning door bureaus is daarom ook niet gewenst. Profielen en CV's die ongevraagd door bureaus worden toegezonden, ook als deze direct naar de leidinggevenden worden gestuurd, zullen worden behandeld als directe sollicitaties. Bedankt voor je begrip!